



COMUNICAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER L'ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Dal mese di settembre p.v. il servizio di refezione scolastica sarà effettuato dalla **ditta CAMST soc. coop. a r.l.** in regime di **concessione**, ossia con incasso diretto delle tariffe da parte degli utenti.

SITUAZIONE ATTUALE BORSSELLINO ELETTRONICO

- 1) Gli utenti che hanno un credito sul borsellino elettronico e che continueranno ad usufruire della mensa non devono fare nulla: il Comune provvederà a trasferire il credito alla ditta.
- 2) Gli utenti che hanno un debito sul borsellino elettronico sono invitati a versare l'importo dovuto immediatamente. In caso di particolari situazioni di difficoltà possono contattare l'ufficio segreteria del Comune per concordare un piano di rientro (Tel. 011/9804269 – e-mail segreteria@comune.vigone.to.it). I pagamenti attraverso il portale possono essere effettuati solo fino al 31/08/2023. A partire dal 01/09/2023 occorre contattare il Comune per le nuove modalità di pagamento. Si avvisa che in caso di mancato pagamento, il Comune provvederà ad iscrivere a ruolo presso Agenzia delle Entrate – Riscossioni gli importi dovuti al Comune.

ISCRIZIONI AL SERVIZIO MENSA

- 1) A decorrere dal **07/08/2023** coloro che intendono iscrivere i propri figli alla mensa scolastica devono provvedere autonomamente ad iscriversi al portale <https://www2.eticasoluzioni.com/vigoneportalegen/Login>, anche gli utenti già iscritti in quanto devono confermare/aggiornare i dati personali.
- 2) Il rinnovo o l'iscrizione sono obbligatori per poter accedere al Servizio di Refezione.
- 3) Per effettuare il rinnovo o l'iscrizione si suggerisce di leggere **ATTENTAMENTE l'opuscolo informativo predisposto dalla ditta Camst**, nel quale sono indicati tutti i passaggi sia per i nuovi utenti che per coloro che devono rinnovare l'iscrizione.
- 4) **Da settembre per accedere al portale della mensa scolastica e visualizzare i dati relativi al proprio figlio sarà richiesta l'autenticazione con SPID o CIE quindi invitiamo gli utenti che ne fossero provvisti di attivarsi per ottenere SPID o CIE.**
- 5) In caso di particolari difficoltà potrete chiedere chiarimenti e indicazioni alla riunione che si svolgerà **martedì 5 settembre 2023 ore 18.00, presso il Museo del cavallo;**

PRENOTAZIONE DEL PASTO

- 1) Il pasto sarà automaticamente prenotato, nei giorni in cui è previsto il servizio, dal calendario scolastico, in caso di assenza, o non utilizzo, il genitore dovrà inviare la disdetta entro le ore 09,30, tramite il portale o l'applicazione. Successivamente a tale orario non sarà più possibile procedere a modificare le prenotazioni dei pasti e gli utenti saranno tenuti al loro pagamento anche qualora non ne abbiano usufruito.

- 2) Coloro che utilizzano saltuariamente il servizio mensa possono impostare in modo automatico l'assenza, ricordandosi però di prenotare il pasto quando sono presenti.
- 3) Per ulteriori indicazioni si rimanda all'allegato Regolamento per la prenotazione pasto mensa scolastica Comune di Vigone 2023/2024 predisposto dalla ditta Camst.

BORSELLINO ELETTRONICO

- 1) Ciascun utente è tenuto a controllare regolarmente di avere un credito sul proprio borsellino elettrico.
- 2) In caso di dimenticanza, la ditta Camst provvederà a sollecitare il versamento di quanto dovuto.
- 3) Al fine di garantire il regolare svolgimento del servizio, si invitano tutti gli utenti ad effettuare i dovuti versamenti, anche al fine di evitare l'adozione di provvedimenti di sospensione degli utenti dal servizio.
- 4) Gli utenti in situazioni di difficoltà economica possono rivolgersi all'ufficio servizi sociali per richiedere, qualora in possesso dei requisiti richiesti, la riduzione oppure l'esenzione dal pagamento della mensa scolastica.

TARIFFE PER L'ANNO SCOLASTICO 2023/2024

- 1) Le tariffe stabilite dalla Giunta Comunale per l'anno scolastico 2023/2024 sono le seguenti:
 - scuola dell'infanzia:
 - utenti residenti nel Comune di Vigone € 4,79
 - utenti residenti in altri Comuni € 5,10
 - scuola primaria:
 - utenti residenti nel Comune di Vigone € 4,79
 - utenti residenti in altri Comuni € 5,10
 - scuola secondaria di primo grado:
 - utenti residenti nel Comune di Vigone € 4,79
 - utenti residenti in altri Comuni € 5,10

RIUNIONE INFORMATIVA

- 1) **martedì 5 settembre 2023 ore 18.00, presso il Museo del cavallo**, si terrà una riunione per la presentazione del nuovo gestore della mensa scolastica e per tutti i chiarimenti sull'utilizzo della piattaforma dei servizi scolastici. Durante l'incontro verranno spiegate anche le modalità pratiche e i cambiamenti introdotti con il nuovo sistema informatico relativo alle presenze, pagamenti, certificati vari, ecc... Tutti i genitori sono invitati a partecipare alla riunione.